

Journées Mathrice 2026 :

Offre de services de la DINUM,
alors c'est quoi **LaSuite** ?

IRMA

cnrs
MATHÉMATIQUES

mathrice

Auteur : Christophe Saillard

Contexte

- ◆ 2020 : massification du télétravail et crise sanitaire
 - Besoin d'outils pour travailler à distance
 - Partage de documents / suite collaborative
 - Outils de visio-conférences
 - Chaque labo a dû agir en urgence (petits donc agiles) suivi par nos tutelles (plus grosses, donc plus lentes)
 - Zoom, j'y vais pas, j'y vais, j'y vais plus...
 - Faute de solution, les usagers utilisent leurs outils habituels perso (Dropbox, GoogleDrive...)
 - Succès de Mathrice : plateforme des services mutualisés open-source largement accessibles (SSO+Fédération d'identité)
 - Précurseur sur BBB au moment du COVID, arrêt ensuite parce que les tutelles ont proposé « mieux »

Contexte

- ◆ Un fournisseur pour les héberger tous ?
 - RENATER pour la messagerie avec Partage (arrivée imminente du CNRS)
 - On attendait RENATER sur d'autres services (« Drive » notamment)... mais finalement ils se recentrent sur leur coeur de mission : « le réseau »
- ◆ Vos avez un message ?
 - Rocket.Chat Esup, Mattermost Mathrice, Matrix Unistra, Whatsapp, Signal, Mail CNRS, Mail Université, SMS...
 - On doit mutliplier les canaux en fonction de nos interlocuteurs
- ◆ Mais qu'est-ce que je dois conseiller à mes usagers pour que les choses soient claires devant la multiplicité des offres de service

Contexte

- ◆ Et si la solution c'était « La Suite » ?

Contexte

◆ Et si la solution c'était « La Suite » ?

Les outils numériques du quotidien ont un coût humain et financier

Les outils parfois inadaptés au travail dans et avec la sphère publique

- ❖ Difficulté pour collaborer
- ❖ Manque de maîtrise des coûts des outils numériques du quotidien: licences & évolutions
- ❖ Perte de contrôle sur les données et la souveraineté

Contexte

◆ Et si la solution c'était « La Suite » ?

LaSuite vient répondre à ces problèmes

- Ouvert à tous les agents**
Accédez à toutes les applications LaSuite à travers ProConnect.
- Sécurisé**
Homologué conforme au RGS. Chiffrement en transit, contrôles d'accès stricts, journaux d'audit détaillés. Conforme RGPD. Fonctions d'IA activables et configurables selon vos politiques.
- Commun numérique**
Code ouvert et auditable, sans verrou fournisseur. Réutilisable et co-construit selon les besoins du service public.
- Accessible**
Conçu en tenant compte de l'accessibilité pour le plus grand nombre.
- Hébergé en France**
Hébergement SecNumCloud. Données stockées et traitées en France : résidence et juridiction claires. Gouvernance vérifiable et sous votre contrôle.
- Durable et réversible**
Formats ouverts. Export en un clic (PDF, Word, ODT). Sauvegardes et scénarios de migration pour garantir la continuité dans le temps.



Plan

- ◆ Genèse du projet « La Suite »
- ◆ Infos opérationnelles
- ◆ Présentation des différents services de « La Suite »
- ◆ Statistiques d'utilisation
- ◆ Prospective

Plan

- ◆ Genèse du projet « La Suite »

- ◆ Infos opérationnelles

- ◆ Présentation des différents services de « La Suite »

- ◆ Statistiques d'utilisation

- ◆ Prospective

Genèse du projet « La Suite »

- ◆ Création il y a 2 ans et demi
- ◆ Principe fondateur
 - S'appuyer sur des librairies, protocoles et briques open source existantes
 - Matrix pour Tchap
 - LiveKit pour Visio
 - Blocknote.js pour Docs, Grist...

Plan

- ◆ Genèse du projet « La Suite »

- ◆ **Infos opérationnelles**

- ◆ Présentation des différents services de « La Suite »

- ◆ Statistiques d'utilisation

- ◆ Prospective

Infos opérationnelles : **organisation**

- ◆ **Gouvernance**
 - Opérée par la DINUM : équipe de 80 personnes
- ◆ **Financement 2026**
 - 8M€ DINUM
 - 3M€ interministériel par un Club de co-financeurs
- ◆ **Organisation par produit avec des équipes transverses**
 - support, bizdev, design

Infos opérationnelles : **équipe technique**

◆ 25 développeurs

- Github public <https://github.com/suitenumerique>

◆ Nombreuses contributions externes

- Docs a plus de 56 contributeurs dont l'Allemagne et les Pays Bas

Infos opérationnelles : **support technique**

- ◆ 6 personnes
- ◆ Centralisé avec FAQ en ligne et outil de ticketing
- ◆ Ressources à disposition des entités pour un support de 1er niveau

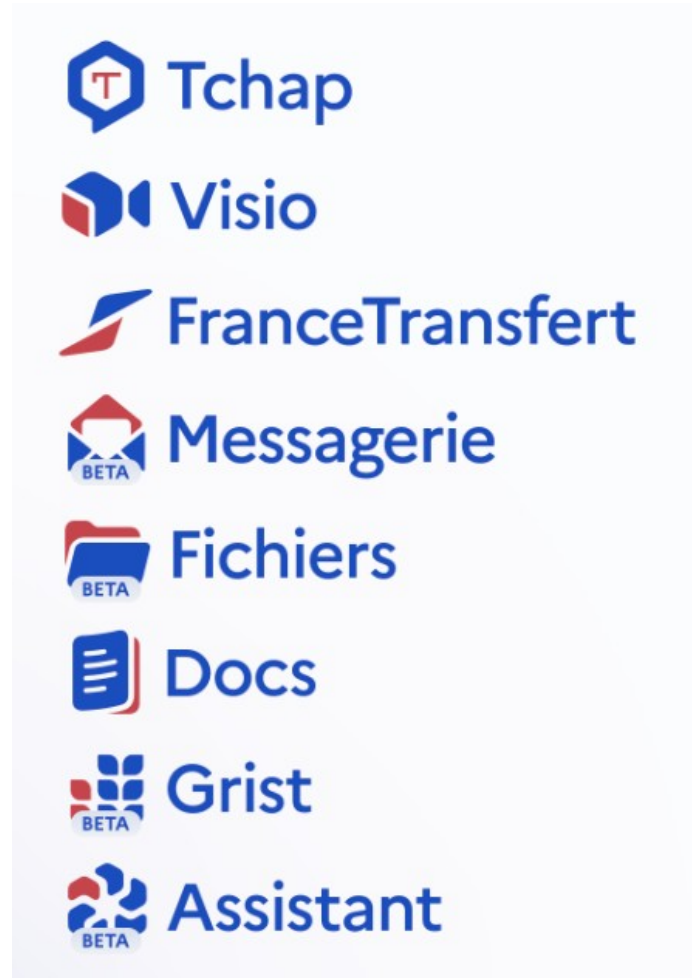
Infos opérationnelles : **hébergement**

- ◆ Hébergement en France, SecNumCloud chez Outscale
- ◆ Sauf Tchap (cloud Ministère de l'Intérieur)

Plan

- ◆ Genèse du projet « La Suite »
- ◆ Infos opérationnelles
- ◆ **Présentation des différents services de « La Suite »**
- ◆ Statistiques d'utilisation
- ◆ Prospective

Présentation des différents services de « La Suite »



Présentation des différents services de « La Suite »



- ◆ Basé sur Matrix (multi-plateformes / multi-OS)
- ◆ Chiffrement de bout en bout des échanges
- ◆ Contrôle total des appareils connectés
- ◆ Limité aux agents publics mais possibilité d'inviter des membres extérieurs (salons précis ouverts aux externes, avec des droits limités)
- ◆ Recommandé par l'ANSSI

Présentation des différents services de « La Suite »



- ◆ Outil de ... ?? visioconférence, pas mal le choix du nom ?
- ◆ Basé sur Livekit
- ◆ Donné pour 150 participants max
- ◆ Fonctionnalités intéressantes
 - Enregistrement vidéo
 - Transcription (intéressant car couplé avec « docs » pour générer un CR)

Présentation des différents services de « La Suite »



- ◆ L'outil de visio de « 100 % des agents de l'État d'ici 2027 » (sources ici)
- ◆ Visio vs. Webinaire

Visio - Quelle est la différence avec Webinaire ?

Webinaire est un outil dédié aux événements (présentation à un large public), porté par le ministère de l'Éducation nationale. Visio, de son côté, est conçu pour les réunions interactives du quotidien, avec un accent particulier sur l'efficacité et la prise de notes.

Présentation des différents services de « La Suite »



◆ Pour que les choses soient claires :

L'outil Zoom CNRS de visioconférence et tchat sera arrêté **fin mars 2026**.

Afin de vous préparer à cette évolution et de vous familiariser avec les nouveaux outils proposés par nos partenaires DINUM (direction interministérielle du numérique) et RENATER (Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche), nous vous invitons à en faire dès à présent un large usage.

Dans cette perspective, nous vous précisons quelques bonnes pratiques, pour favoriser l'utilisation la plus pertinente :

- pour des visioconférences :
 - jusqu'à 50 participants : Webconf (DINUM),
 - jusqu'à 50 participants ou 200 en mode colloque interactif : Rendez-vous (RENATER),
 - jusqu'à 150 participants : Visio (DINUM),
 - jusqu'à 350 participants : Webinaire (DINUM) ;
- pour de la messagerie instantanée et visio à 2 : Tchap (DINUM).

Retrouvez tous les liens d'accès et d'aide à ces outils de communication sur l'intranet du CNRS :

https://intranet.cnrs.fr/Cnrs_pratique/si/pratique/Pages/Outils-communication.aspx

Par ailleurs, pour des usages collaboratifs ou d'échange, nous vous invitons à découvrir d'autres outils numériques : sDrive (CNRS), FileSender et Evento (RENATER), France Transfert, Docs et Grist (DINUM).

Retrouvez tous les liens d'accès et d'aide à ces outils de collaboration sur l'intranet du CNRS :

https://intranet.cnrs.fr/Cnrs_pratique/si/pratique/Pages/Outils-collaboration.aspx

Présentation des différents services de « La Suite »

France transfert

- ◆ Outil de transfert de fichiers volumineux non sensibles de manière sécurisée à un agent de l'Etat ou entre agents
 - Par lien ou par email direct (sécurisation par mot de passe)
- ◆ Max 20Go de fichiers/dossiers par transfert (et max 2Go par fichier individuel)

Présentation des différents services de « La Suite »

Fichiers

- ◆ Stockage de fichiers (max 2Go par fichier)
- ◆ Partage
- ◆ Edition collaborative (OnlyOffice)
- ◆ A terme « Fichiers » devrait vous permettre de retrouver tous les documents issus de la « La Suite » (Grist, Docs, enregistrement de Visio, etc.)

Présentation des différents services de « La Suite »



- ◆ « Docs est l'outil d'écriture collaboratif de l'État pour rédiger, partager et publier vos documents en toute simplicité »
- ◆ Export dans les formats courants du marché (pdf, docx, odt, html)
- ◆ Aide à la rédaction avec l'assistant IA

Présentation des différents services de « La Suite »



**TABLEUR
COLLABORATIF**



**BASE DE
DONNÉES**

APPLICATION NO CODE

Présentation des différents services de « La Suite »



- ◆ En phase d'expérimentation
- ◆ S'appuie sur Albert API (plateforme interministérielle d'inférence pour l'IA générative)

Notre offre de services

Chat	▼
Embeddings	▼
Optical character recognition (OCR)	▼
Rerank	▼
RAG à la demande	▼
Transcription audio	▼

Présentation des différents services de « La Suite »



- ◆ Resana est une plateforme collaborative interministérielle qui offre un espace numérique complet pour faciliter le stockage, le partage et la coédition de documents, mais aussi le travail en équipe et en mode projet, y compris en mobilité grâce à une application dédiée.

Plan

- ◆ Genèse du projet « La Suite »
- ◆ Infos opérationnelles
- ◆ Présentation des différents services de « La Suite »

◆ Statistiques d'utilisation

- ◆ Prospective

Statistiques d'utilisation

Ils utilisent déjà LaSuite

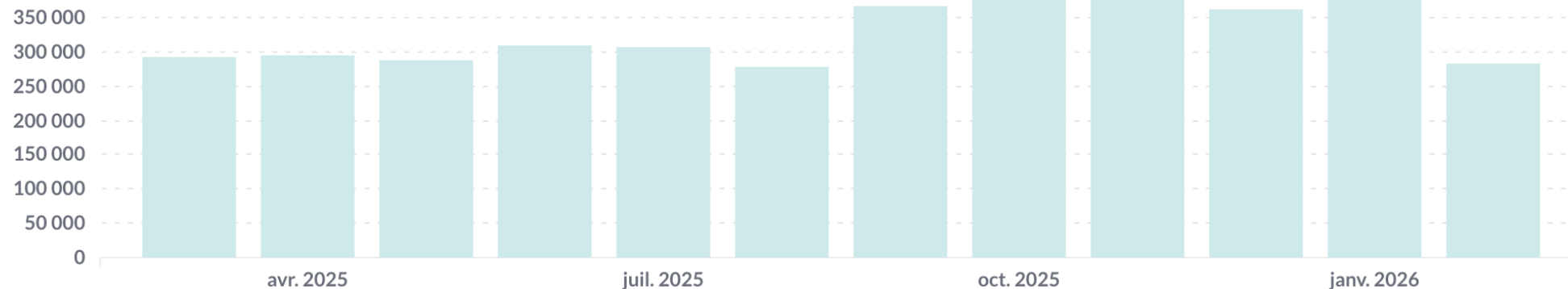


Statistiques d'utilisation

- ◆ 400K MAU (monthly active users) sur Tchap
- ◆ 100K MAU sur Visio
- ◆ 20K MAU sur Fichiers, Docs, Grist
- ◆ Tableau de bord super complet [ici](#)

Détails par applications : Tchap

Utilisateurs Actifs sur les 12 derniers mois



2. Messages échangés

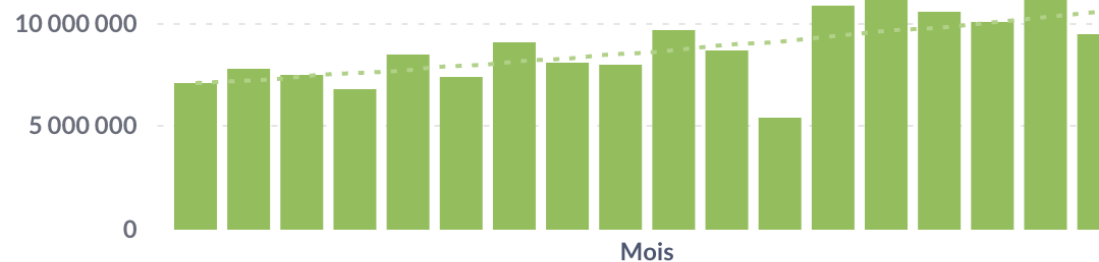
Nombre de messages échangés au cours du mois précède...

9 453 065

févr. 2026

↓ **19.53%** • vs. précédent mois : 11 746 704

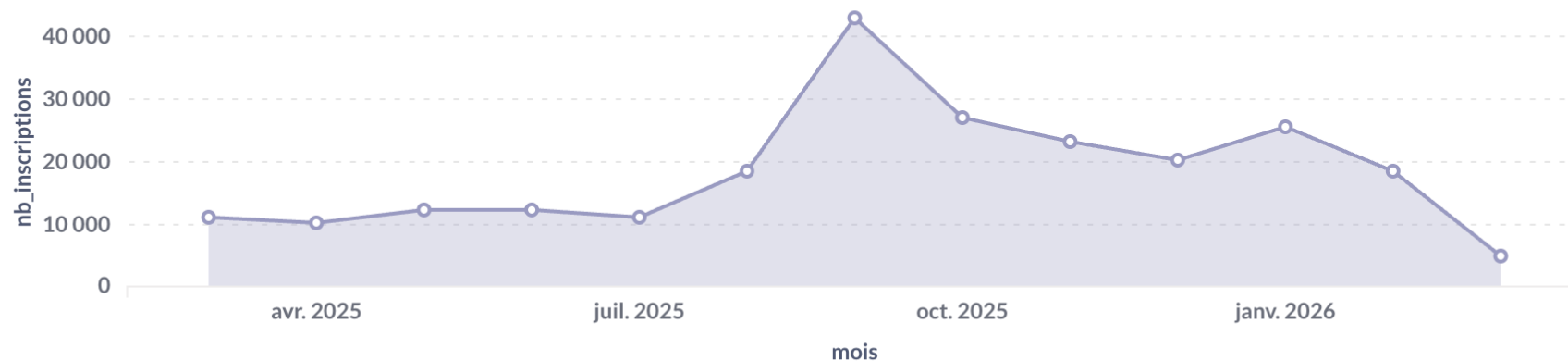
Nombre de messages échangés par mois (sur 18 mois)



Détails par applications : Tchap

3. Inscriptions

Inscriptions par mois (12 derniers mois)



765 820

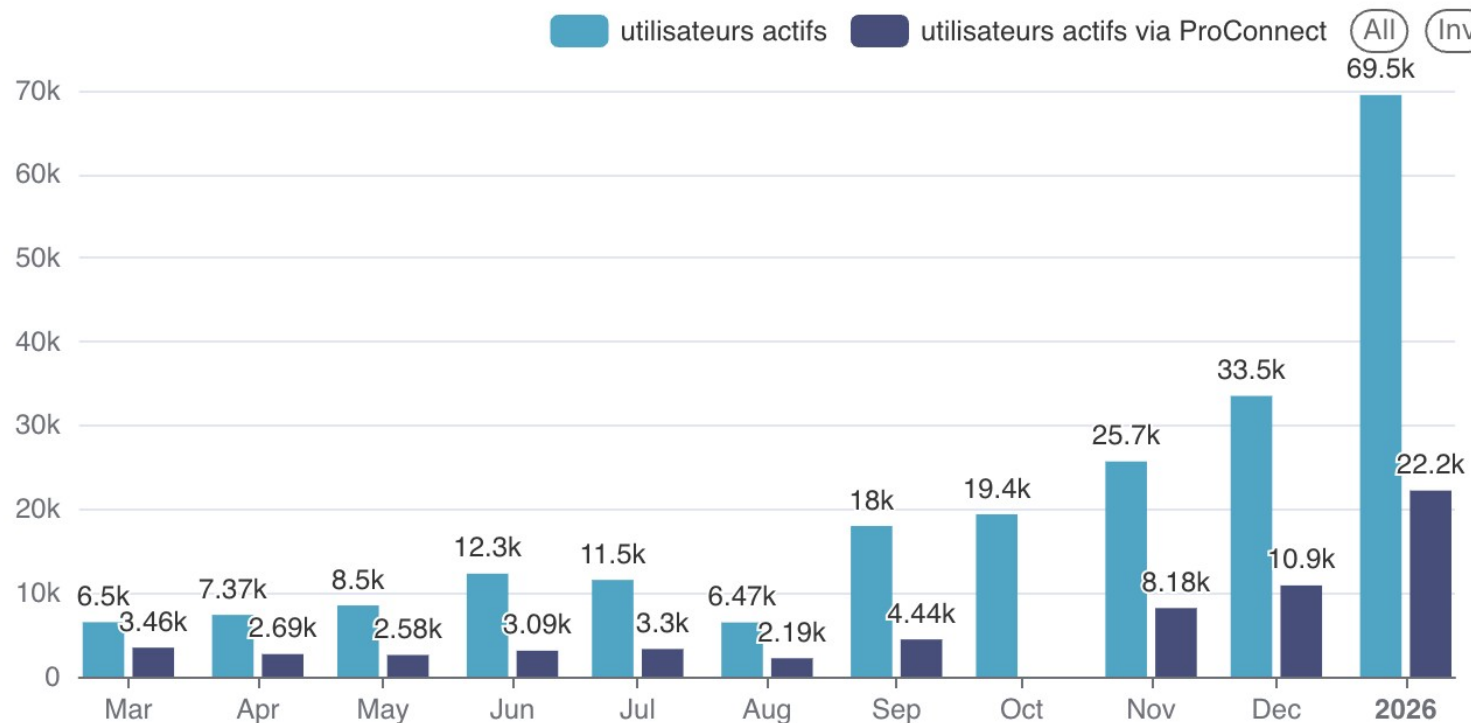
Créations de compte

4. Appareils utilisés

Détails par applications : Visio

Tchap Resana ProConnect France Transfert Webinaire Grist (beta) Docs (beta) **Visio (beta)**

[MAU] Visio



Décompte incluant les utilisateurs totaux et la part d'utilisateurs connectés. La connexion est nécessaire uniquement pour la création de salle et pas pour rejoindre une visio.

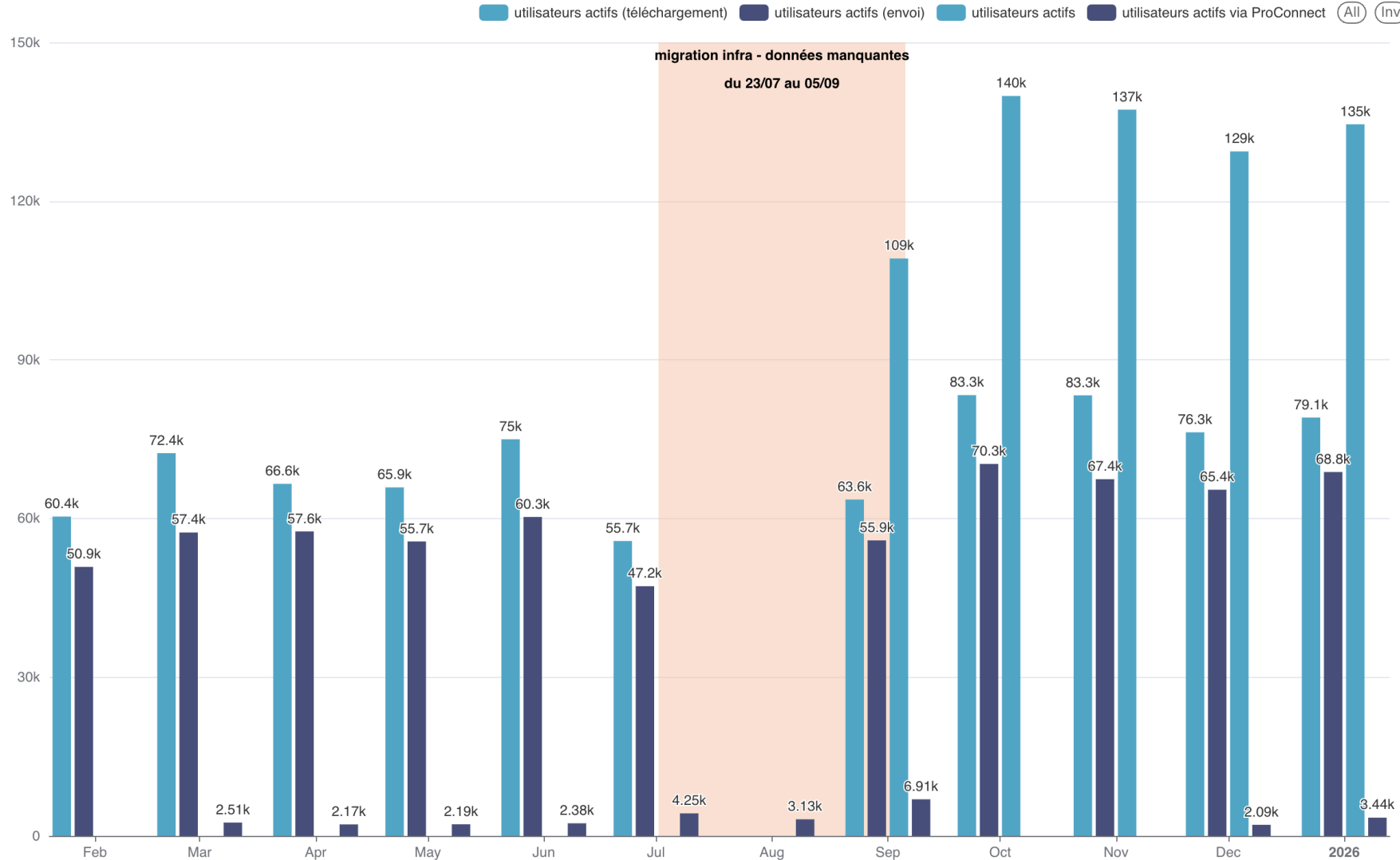
Les utilisateurs connectés représentent environ 25% des utilisateurs totaux.

Détails par applications : France Transfert

[MAU] France Transfert

1

All Inv



Plan

- ◆ Genèse du projet « La Suite »
- ◆ Infos opérationnelles
- ◆ Présentation des différents services de « La Suite »
- ◆ Statistiques d'utilisation

◆ Prospective

Prospective : priorité 2026

- ◆ Plus d'interopérabilité entre les produits
- ◆ Priorité sur Visio et Tchap dans le cadre des circulaires de généralisation

Prospective : Extraits de la roadmap publique

◆ Tchap

- 2026
 - Certification de Sécurité de Premier Niveau (CSPN) par l'ANSSI pour garantir la conformité sécurité
 - Développer une application de bureau (client lourd) : Proposer une version installable de Tchap sur ordinateur Windows ou Mac pour améliorer la fluidité et l'accessibilité, permettre de travailler hors navigateur
 - Mise en prod des nouvelles applications mobiles Tchap
 - Interopérabilité via le protocole Matrix pour permettre les échanges avec d'autres outils compatibles
 - Plan de reprise d'activité
 - Mettre à disposition un indice de disponibilité paramétrable manuellement permettant aux utilisateurs d'indiquer leur statut (disponible, indisponible, absent)
 - Ouverture à la fédération Matrix

◆ France Transfert

- S1 2026
 - Refonte UX/UI pour une interface plus fluide et accessible
 - Option d'envoi avec chiffrement de bout en bout

Prospective : Extraits de la roadmap publique

◆ Docs

- S1 2026
 - Import de documents depuis d'autres formats (Word, Outline...)
 - Accessibilité pour tous
 - Gestion de droits d'accès par groupe
 - Bar d'outil IA améliorée
 - Intégration comme un outil dans l'assistant IA
- S2 2026
 - Interface mobile améliorée
 - Suivi des modifications avancé
 - Ajout de suggestions
 - Intégration de documents Docs dans Fichiers
- 2027
 - Faciliter la création de site web à partir d'une page ou ensemble de pages structurées

Prospective : Extraits de la roadmap publique

◆ Visio

- 2026
 - Amélioration expérience mobile (multi-plateforme)
 - Amélioration du chat (envoi de fichiers, etc.)
 - Remplacement d'Element Call par Visio dans Tchap
 - Breakout room (sous-salle)
 - Amélioration du fond virtuel
 - Créer des visios récurrentes, planifier depuis un agenda
 - Relier une visio à une salle physique

Prospective : Extraits de la roadmap publique

◆ Fichiers

- S1 2026
 - Homologation
 - Gestion de droits d'accès avancés par héritage
 - Création de documents dans Fichiers
 - Intégration de documents Docs dans Fichiers
 - Recherche hybride "full text" et sémantique (documents de base)
- S2 2026
 - Recherche hybride : travail sur l'indexation de documents complexes (images, video, etc.)
 - Outil de migration Resana - Fichiers
 - Intégration comme un outil dans l'assistant IA

Prospective : Extraits de la roadmap publique

◆ Grist

- S1 2026
 - Gestion des groupes
 - Amélioration des imports
 - Amélioration des formulaires

Prospective

◆ Pérennité des outils

LaSuite est-elle une solution pérenne ?

LaSuite est opérée par la DINUM à partir de briques open-source et constitue un élément central de la feuille de route numérique de l'État en matière de souveraineté. Au-delà de cette dimension stratégique, sa résilience et sa pérennité tiennent à son indépendance vis-à-vis de contrats externes, à la contribution de plusieurs administrations, ainsi qu'à son usage interministériel, que ce soit sur l'instance de la DINUM ou sur des instances dédiées.

◆ Resana, Webconf... a priori un travail de rationalisation de l'offre est en cours

Merci de votre attention !
Je vous remets la suite ?