

# Organisation de l'informatique dans les laboratoires de l'INSMI

Sandrine Layrisse, Violaine Louvet

INSMI

Journées Mathrice, novembre 2023

# Objectifs et méthodologie

## Objectifs

- Mieux appréhender les différentes formes d'organisation fonctionnelle et hiérarchique de l'informatique et du calcul dans les labos de maths
- En identifier les avantages et inconvénients afin de disposer d'éléments concrets pour mieux accompagner les unités.

## Méthodologie et questions posées

- Sollicitation auprès des DU de 30 laboratoires disposant d'au moins deux personnels de la BAP E, 29 réponses.
- > Points forts et faibles de l'organisation actuelle
- > Existence d'une instance de décision (commission informatique, ...), sa composition, son rôle et son organisation
- > Implication des informaticiens dans la gouvernance du labo

# Constats généraux

- Situations assez diverses concernant le **nombre de personnels ASR** en fonction du nombre de permanents.
- Importance de la **présence** des informaticiens dans le laboratoire pour assurer la **proximité** avec les utilisateurs.
  - Apporte la souplesse, la flexibilité, la réactivité et beaucoup de simplicité pour les utilisateurs.
  - Si le nombre d'informaticiens présents est suffisant et adapté à la taille du laboratoire et à sa configuration, en particulier dans le contexte des unités multi-sites.
- Organisations en place également **différentes** les unes des autres. Lorsque le fonctionnement est indiqué comme satisfaisant, des similitudes :
  - une structuration en une **équipe informatique** et une **équipe calcul**, avec des responsables **identifiés**
  - un **lien fort** entre les deux équipes, avec des **projets transverses communs**
  - la **participation des responsables** à la gouvernance du laboratoire, a minima via le conseil d'unité, idéalement avec une participation au comité de direction

# Points forts

- **Proximité** : assistance de proximité satisfaisante, capacité à répondre aux besoins.
- **Interactions entre les personnels** : essentiel pour la satisfaction autour des services proposés. Importance des projets collectifs (ex : cluster de calcul) pour un rapprochement des personnels ASR et calcul.
- Existence d'une **instance** comme une commission informatique favorise les liens entre personnels bap E et C/EC.
- Importance de l'implication des responsables de services informatique et calcul dans la **gouvernance** pour assurer un bon fonctionnement au quotidien, une transmission de l'information mais aussi une anticipation et une prise en compte des besoins (conseil de labo voir comité de direction).
- Gestion du calcul satisfaisante quand personnels bien **identifiés** et mise en place d'un **accompagnement** à l'utilisation. Importance de la **documentation**.
- **Implications externes** : investissement de pas mal d'ingénieurs dans les réseaux métiers à différents niveaux (en particulier Mathrice, Calcul)

# Points faibles

- **Manque d'effectifs** dans certains laboratoires.
  - Problème pour conserver les effectifs après des départs, problème de la gestion des départs en retraite.
  - Question de l'attractivité.
- **Interactions avec les DSI** des universités problématiques pour certains laboratoires.
- Complexité liée aux **laboratoires multi-sites**.

# Conclusions

- **Rapport** remis à la direction de l'INSMI
- Meilleure compréhension de la situation des laboratoires pour **mieux accompagner**
- Disponibles pour **aller dans les laboratoires** qui le souhaiteraient pour échanger, partager et apporter un regard extérieur.